



חטיבת שירות לקוחות

י"ח אלול תשע"ה

02/09/15

03108115

לכבוד:

מר עופר מנירב, רו"ח

יו"ר ועדת המסים והקשר עם רשויות המס

הנדון: שינויים בשעות קבלת קהל במשרדי רשות המסים

1. כצעד נוסף במסגרת המהלכים שמקדמת רשות המסים להרחבת ולשיפור השירות לציבור הלקוחות, יורחבו החל מה-2.9.15 שעות קבלת הקהל של חלק ממחלקות השירות ביחידות הרשות, גם מעבר ליום העבודה המקובל במשק.
2. השינוי יחול במחלקות הבאות:
חוליה מרכזית מס-הכנסה,
חוליית שומה מרכזית מיסוי מקרקעין,
מחלקות הגבייה במשרדי מס הכנסה, מיסוי מקרקעין ומע"מ,
מחלקות שירות רשת ותפעול (שרו"ת) במשרדי מס הכנסה,
חוליית תיאומי מס והחזרי מס במס הכנסה (חוליה 17).
3. להלן שעות קבלת קהל החדשות:
ימים א', ב', ד', ה' בין השעות 8:30 – 13:00
ימים ב' ו-ד' גם בין השעות 15:00 – 18:00
לא תתקיים קבלת קהל בימי ג'.
4. מרכזי המידע, שירות ומשאבים (מש"מים) המאפשרים לפונים לקבל מגוון שירותים מהירים ללא תור, יפעלו כדלקמן:
ימים א'-ה' בין השעות 8:30-13:00
ובימים א', ב', ד' גם בין השעות 15:00-18:00
(למעט מש"מ נצרת, שם לא תתקיים קבלת קהל בימי א' אחה"צ ובמקום זאת, קבלת הקהל תתקיים בימי ה')
5. נא העבר תוכן מכתבי זה לידיעת חברי לשכתך.

בברכת שנה טובה,



מירי סבין

סמנכ"לית בכירה שומה וביקורת

ומ"מ סמנכ"לית בכירה, שירות לקוחות

העתקים:

מר משה אשר – מנהל רשות המסים
מר דוד גולדברג, רו"ח - נשיא לשכת רו"ח
מר ערן יעקב – המשנה למנהל רשות המסים
מר זאב פורת – סמנכ"ל בכיר אכיפת הגבייה
גב' נהיד מכבי – סמנכ"לית בכירה, מע"מ
מר מאיר אסולין – סמנכ"ל בכיר מיסוי מקרקעין
מר דוד מלכא – סמנכ"ל בכיר מס הכנסה
מר ודים אבנשטיין – מנהל תחום בכיר, מידע, שירות ומשאבים